

トラブルシューティング

●啓林館 DB のアドインが消えてしまった

まれにアドインメニューが消えてしまうことがあります。Word が何らかのトラブルでアドインをアクティブでないアドインや、無効なアドインにすることがあります。

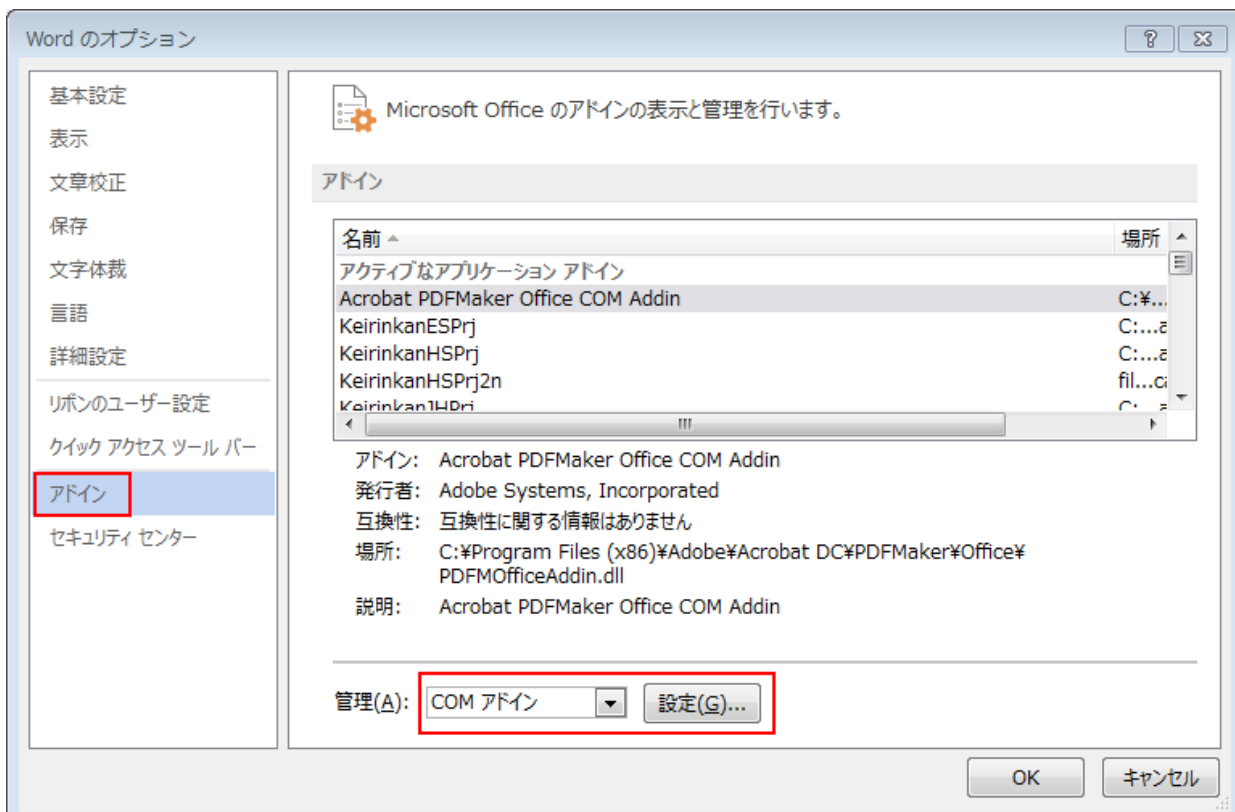
・対処方法

Word の「ファイル」タブの「オプション」をクリックします。

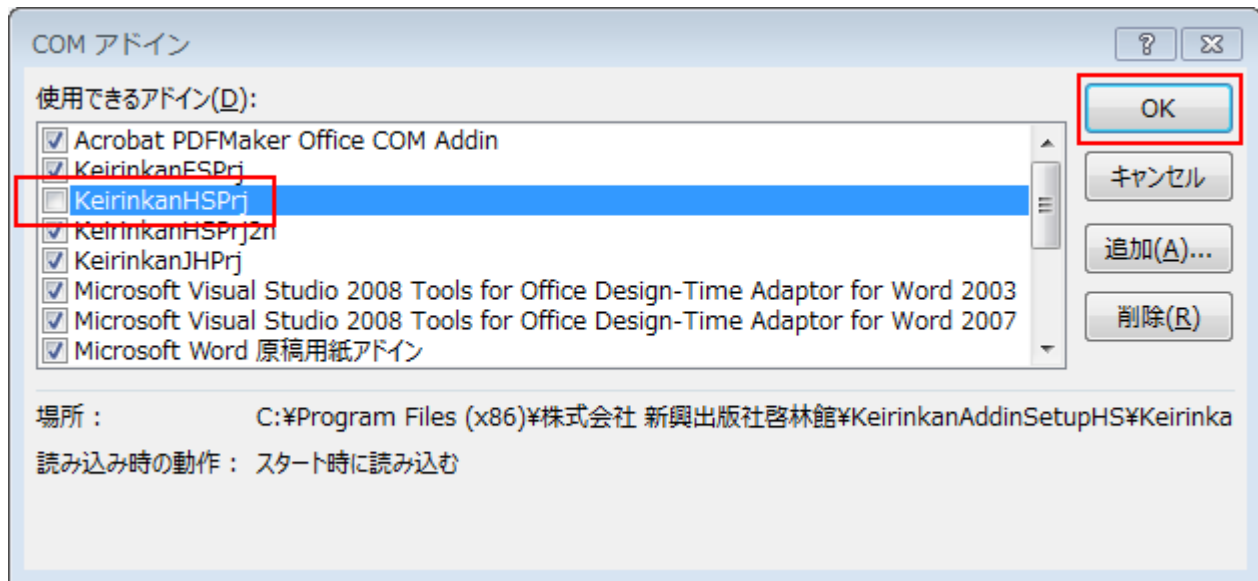


1. アクティブでないアドインになっている場合

「アドイン」をクリックします。



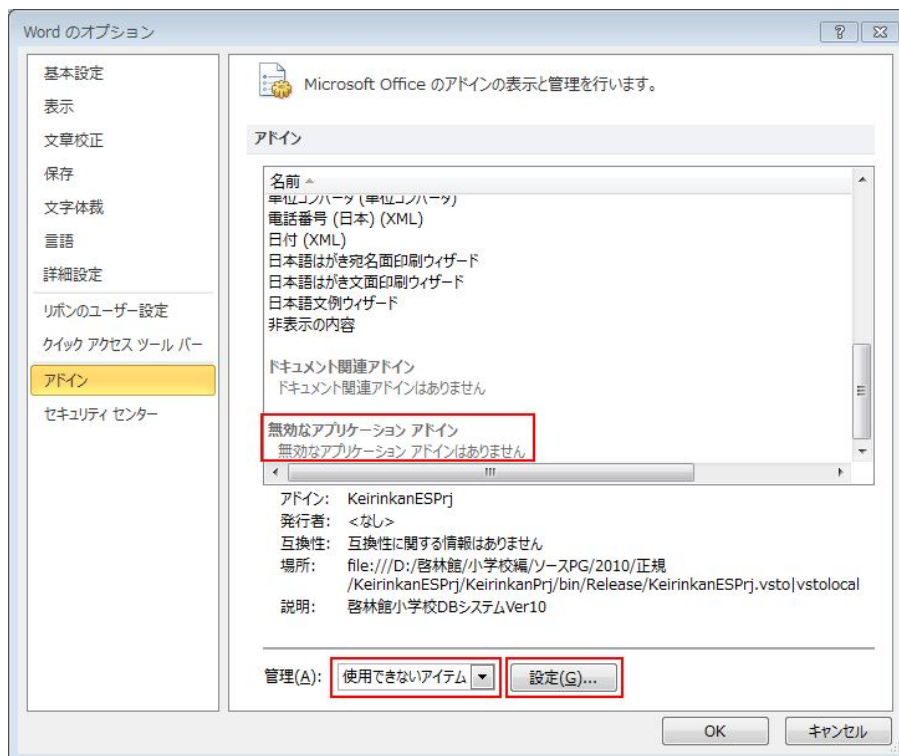
「管理」の「COM アドイン」の横の「設定」ボタンをクリックします。



アドイン名の左のチェックが付いていない場合は、チェックを付けて「OK」ボタンをクリックします。
これでアドインメニューが表示されます。

2. 無効なアドインになっている場合

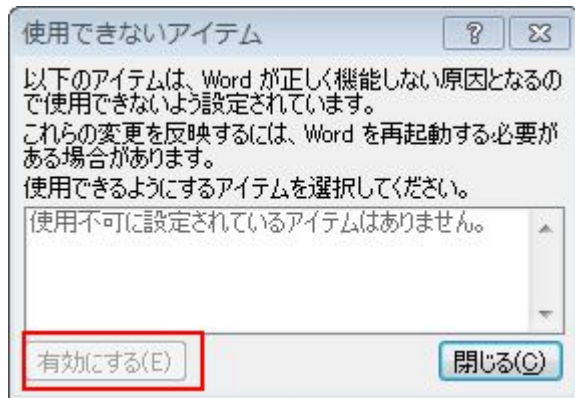
Word のオプションの「アドイン」をクリックします。



無効なアプリケーションアドインに「Keirinkan…」が表示されている場合。

(この画面には表示されていません。)

管理のプルダウンで「使用できないアイテム」を選択して「設定」ボタンをクリックします。



「Keirinkan…」が表示されていれば、選択します。(この画面には表示されていません。)

「有効にする」ボタンをクリックします。これでオプション画面を閉じて、一旦 Word を終了します。

その後、Word を起動し直せば啓林館 DB アドインが復活します。